

# Toolbox-meeting

**B H V** en



**procedure**

**bij de “klant”**

---

## Inleiding

Service monteurs werken veelal alleen tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en verhelpen van storingen.

Daarom is het van groot belang om te weten hoe de **Bedrijfs Hulp Verlening (BHV)** en de **EHBO** hulp bij elke werklocatie (klant) is geregeld.

## Vragen staat vrij

Speciaal voor het alleen werken is het noodzakelijk dat tenminste in elke machinekamer op een duidelijk zichtbare plaats (bijv. op een van de apparatenkasten) en eventueel op het kooidak de aan jullie uitgereikte gele stickers (waarvan onderstaand een voorbeeld staat, is aangebracht.



### Telefoonnummers alarmering:

**EHBO klant** : .....

**BHV klant** : .....

**Receptie klant** : .....

**Bewaking klant** : .....

..... : .....

**Storingsdienst**

**MEE** : 0318 586 540

**Landelijk alarmnummer : 112**

**Telefoonnummers op locatie duidelijk invullen.  
Op goed zichtbare plaats plakken.**

Daarom is het uiterst belangrijk om de hiernaast staande gegevens ook daadwerkelijk **in te vullen**.

Daartoe zul je aan de klant om die gegevens **moeten** vragen, op de stippellijn kan bijv. worden ingevuld:

1. Technische dienst,
2. Contactpersoon klant,
3. Bewoner,
4. Et cetera.

In het geval er absoluut geen contactpersoon is te achterhalen dient

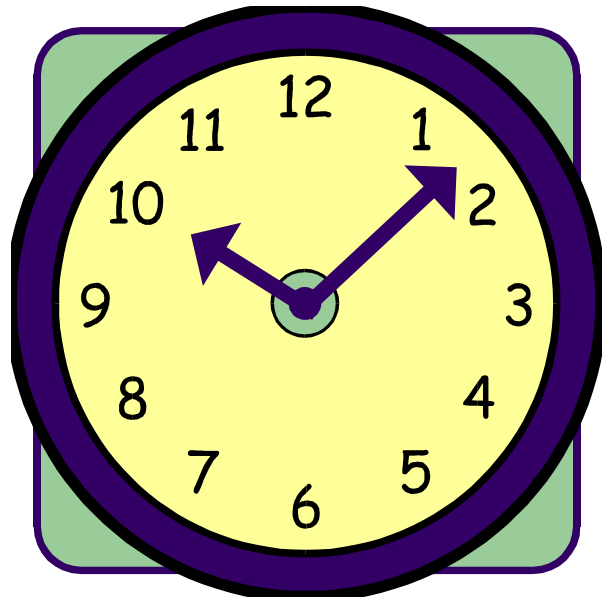
er een duidelijk zichtbaar **X** door het bovenste deel te worden gezet.

**Geen stickers meer? Vraag ze aan.**

## Belangrijk bij het alleen werken

Indien er op een werk echt geen telefoonnummers van contactpersonen bekend zijn is het belangrijk dat u voordat u op een dergelijk adres **alleen** aan het werk gaat het volgende te doen:

- informeer voordat u met de werkzaamheden aanvangt de storingsdienst betreffende het adres van de liftinstallatie, en de verwachte tijd dat u de werkzaamheden zal beëindigen;
- meldt u weer bij de storingsdienst als u de werkzaamheden heeft beëindigd;
- als dat niet mogelijk mocht zijn meldt dan als laatste optie dat u alleen gaat werken aan de afdeling Kwaliteit & Opleiding;
- buiten werktijd (consignatie) komen de opdrachten van Intertel. Zodoende is bekend waar u zich bevindt.



### Belangrijkste punten:

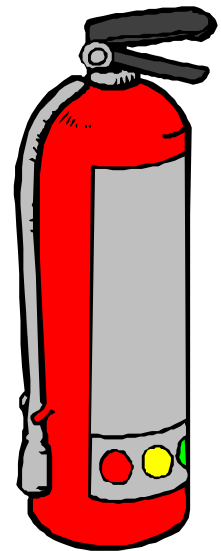
1. Zorg dat er altijd een ingevulde sticker op een (of meerdere) goed zichtbare plaats(en) is/zijn aangebracht.
2. Indien er in het geheel geen contactpersoon kan worden achterhaald zet dan een duidelijk kruis door het bovenste deel van de sticker,
3. In het geval er op een project echt geen contactpersoon bekend is, en u gaat toch alleen aan het werk meldt dit dan met de verwachte eindtijd en het daadwerkelijke beëindigen van de werkzaamheden altijd aan:
  - aan kantoor dan wel,
  - aan de afdeling Kwaliteit & Opleiding.

## Brandblussers bij de klant

Elk bedrijf moet volgens het Arbo besluit over brandblusmiddelen (voor beginnende branden) beschikken.

In “nieuwe” appartementencomplexen en woonflats is het volgens het bouwbesluit ook verplicht om bij technische ruimten (= liftmachinekamer) een brandblusser op te hangen. Bij een machinekamerloze lift zou dit dus op de plaats moeten zijn van de HIP.

Bij oude flats ontbreekt dit soms. Over het wel of niet aanwezig zijn van brandblusmiddelen bij de klant hebben wij echter niets te zeggen.



## Maar:

Als ze er hangen, dan moeten brandblusmiddelen wel regelmatig gecontroleerd worden.

**Dus: hangt er een brandblusser die niet gecontroleerd is (verlopen datum: zie foto1), of zelfs afgekeurd is (zie foto 2), meldt dat dan alstublieft aan de klant (BHV), en schrijf het tenminste op uw werkbon!**

Foto 1

Ajax Brandbeveiliging B.V.  
Amsterdam – 020-590 95 00  
info@ajaxfire.nl –  
www.ajaxfire.nl

Amsterdam  Eindhoven  Groningen  Spijkenisse  
 NEN-EN 671-3  NEN 2659  NEN 2559  NEN 1594

**Jaarlijks onderhoud**

hervuld  afgekeurd  goedgekeurd

onderhoud uitgevoerd:

J	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

eerstvolgende onderhoud uitvoeren:

J	F	M	A	M	J	J	S	O	N	D	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Foto 2



**“Beter geen blusmiddel, dan een blusmiddel dat weigert”!!!**

## Vraag:

Waarom is het beter geen blusmiddel te hebben dan een die weigert?